



ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR  
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES NO SOLVENTADAS DE ENERO - DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025  
AUDITORÍA DE DESEMPEÑO



ENTE FISCALIZABLE: TENANCINGO

RECOMENDACIONES (R)

SERVICIO / FUNCIÓN: RECOLECCIÓN, MANEJO Y TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS

PERIODO REVISADO: ENERO - DICIEMBRE

| Núm<br>Prog          | Núm<br>Obs | REFERENCIA                             |                          | INDICADOR /<br>DEFINICIÓN                                                                                                                                                                            | MÉTODO DE<br>CÁLCULO                                                                                                                                                                                        | RESULTADO                                                                                                            | DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
|----------------------|------------|----------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--|--|--|--|---------|------------|--------|-------------|----------------|---|---|---|---|-----|---------------------|--|--|------|------|---------------|---|-----|-----|
|                      |            | DOCUMENTO                              | FECHA                    |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| 1                    | 1          | PRES/TEN/266-2025<br>PRES/TEN/305-2026 | 29/09/2025<br>12/01/2026 | <b>Porcentaje de equipo de protección personal proporcionado</b><br><br>Mide el porcentaje de equipo proporcionado al personal responsable de la recolección, manejo y traslado de residuos sólidos. | $((\text{Suma de equipos proporcionados}) \times 100) / \text{el número de equipos básicos} = \% \text{ de cumplimiento de equipo de protección personal.}$                                                 | $((0+0+0+0) \times 100) / 4 = 0.0\% \text{ de cumplimiento de equipo de protección personal.}$                       | <p>La Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) recomienda que, en el manejo de los residuos sólidos urbanos, todos los niveles de gobierno deberán de proveer a los trabajadores (formales e informales) de la recolección de residuos sólidos el equipo de protección personal (EPP).</p> <p>Para el ejercicio fiscal 2025, mediante el requerimiento de información, el Ayuntamiento de Tenancingo, informó que contó con 4 empleados para la recolección, manejo y traslado de residuos sólidos; asimismo, presentó copia de la plantilla del personal, así como el sueldo de cada uno de los empleados; sin embargo, el ayuntamiento no acreditó la adquisición ni entrega de los equipos necesarios para que los trabajadores llevaran a cabo su trabajo con seguridad, tampoco demostró haber proporcionado la capacitación necesaria para que realizaran sus labores.</p> <p>Al respecto, el ayuntamiento presentó copia de la requisición de materiales de fecha 4 de julio de 2025, por medio de la cual la Dirección de Servicios Municipales, solicita la compra de algunos equipos para el personal encargado de la recolección y traslado de residuos sólidos; asimismo, presentó copia del oficio de fecha 18 de noviembre de 2025, por medio del cual la Dirección de Servicios Municipales, solicitó al titular del ayuntamiento la adquisición de cubrebocas, guantes de carnaza, lentes de seguridad, chalecos antirreflejantes, overoles y mandiles de lona.</p> <p>En lo relativo a la capacitación, el ayuntamiento, presentó copia del oficio de fecha 5 de enero de 2026, por medio del cual la Dirección de Servicios Municipales, informó al titular del ayuntamiento que "... no se realizó ninguna capacitación a los empleados...".</p> <p>Lo anterior evidenció que el ayuntamiento no ha logrado implementar los mecanismos de control adecuados para llevar el registro y resguardo de la información y documentación que se genera con la administración de los recursos públicos, situación que se ha vuelto recurrente en la administración pública y que se refleja en la constante omisión de las obligaciones operativas.</p> <table><tr><th colspan="5">Equipo de protección</th></tr><tr><th>Guantes</th><th>Mascarilla</th><th>Lentes</th><th>Antiséptico</th><th>cumplimiento %</th></tr><tr><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0.0</td></tr></table> <p>Para el ejercicio fiscal 2025, el Ayuntamiento de Tenancingo informó de la recolección y traslado de 144 toneladas de residuos sólidos generados por la población del municipio, como se muestra en el cuadro siguiente:</p> <table><tr><th colspan="3">Toneladas generadas</th></tr><tr><th>2024</th><th>2025</th><th>Variación (%)</th></tr><tr><td>0</td><td>144</td><td>0.0</td></tr></table> <p>Con la revisión y análisis de la información y documentación presentada por el Ayuntamiento de Tenancingo se comprobó que para el ejercicio fiscal 2025, evidenció el registro de 144 toneladas de residuos sólidos, recolectadas y trasladadas al relleno sanitario correspondiente, asimismo, acreditó el diseño e implementación de campañas que tuvieron por objetivo concientizar a la población sobre la disminución del volumen de residuos sólidos.</p> <p>Sin embargo, el ayuntamiento únicamente presentó copia de un convenio que formalizó con la Secretaría de Medio Ambiente de fecha 1 de septiembre de 2025, por el adeudo que presentaba de</p> | Equipo de protección |  |  |  |  | Guantes | Mascarilla | Lentes | Antiséptico | cumplimiento % | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.0 | Toneladas generadas |  |  | 2024 | 2025 | Variación (%) | 0 | 144 | 0.0 |
| Equipo de protección |            |                                        |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| Guantes              | Mascarilla | Lentes                                 | Antiséptico              | cumplimiento %                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| 0                    | 0          | 0                                      | 0                        | 0.0                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| Toneladas generadas  |            |                                        |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| 2024                 | 2025       | Variación (%)                          |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
| 0                    | 144        | 0.0                                    |                          |                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |
|                      |            | PRES/TEN/266-2025<br>PRES/TEN/305-2026 | 29/09/2025<br>12/01/2026 | <b>Residuos sólidos generados</b><br><br>Mide el incremento o disminución de residuos sólidos generados en el municipio durante el ejercicio 2025 con respecto al ejercicio 2024.                    | $((\text{Toneladas generadas en el ejercicio 2025} / \text{Toneladas generadas en el ejercicio 2024}) - 1) \times 100 = \% \text{ del número de toneladas de residuos generados en 2025 respecto al 2024.}$ | $((144 / 0) - 1) \times 100 = 0.0\% \text{ del número de toneladas de residuos generados en 2025 respecto al 2024.}$ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                      |  |  |  |  |         |            |        |             |                |   |   |   |   |     |                     |  |  |      |      |               |   |     |     |



ÓRGANO DE FISCALIZACIÓN SUPERIOR  
OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES NO SOLVENTADAS DE ENERO - DICIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL 2025  
AUDITORÍA DE DESEMPEÑO



ENTE FISCALIZABLE: TENANCINGO

RECOMENDACIONES (R)

SERVICIO / FUNCIÓN: RECOLECCIÓN, MANEJO Y TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS

PERIODO REVISADO: ENERO - DICIEMBRE

| Núm<br>Prog                            | Núm<br>Obs           | REFERENCIA                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | INDICADOR /<br>DEFINICIÓN                                                                                                                                                            | MÉTODO DE<br>CÁLCULO                                                                                                                                                                                                                 | RESULTADO                                                                                                                        | DESCRIPCIÓN DEL RESULTADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-----|-----|----|----|-----|
|                                        |                      | DOCUMENTO                              | FECHA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
|                                        |                      |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  | <p>julio a diciembre, por el uso de los lugares para el destino final de los residuos sólidos que administra el gobierno del estado, además no se dispuso de la información sobre el número de toneladas de residuos sólidos recolectados y trasladados en 2024, lo cual impidió conocer el incremento o disminución del volumen de residuos sólidos.</p> <p>Lo anterior evidenció que el ayuntamiento no ha logrado implementar los mecanismos de control adecuados para llevar el registro y resguardo de la información y documentación que se genera con la administración de los recursos públicos, situación que se ha vuelto recurrente en la administración pública y que se refleja en la constante omisión de las obligaciones operativas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
|                                        |                      | <b>NORMATIVIDAD INCUMPLIDA</b>         | Artículos 57 fracción III de la Ley Municipal del Estado de Tlaxcala; 10 fracciones I y VI de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos; 5 fracciones II, III, y V, 7 y 9 del Reglamento de la Ley de Ecología y de Protección al Ambiente, en Materia de Residuos Sólidos No Peligrosos. |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
| 2                                      | 2                    | PRES/TEN/266-2025<br>PRES/TEN/305-2026 | 29/09/2025<br>12/01/2026                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Eficiencia del traslado de residuos sólidos generados</b><br><br>Mide el total de toneladas generadas con la capacidad de carga y el número de viajes de los camiones por semana. | (Toneladas totales/ 52 semanas) = toneladas por semana.<br><br>(( Total de toneladas por semana / ( $\sum$ capacidad total de los camiones x número de viajes por semana)x100)= % de eficiencia en el traslados de residuos sólidos. | (144 /52 ) = 2.8 toneladas por semana.<br><br>((2.8 / (18 x 10 )x 100) = 1.5% de eficiencia en el traslados de residuos sólidos. | <p>El mejoramiento en el traslado de residuos sólidos implica que los dos camiones, así como los 4 empleados asignados por el Ayuntamiento de Tenancingo a las tareas de limpieza, recolección y traslado de residuos sólidos, cuenten con la logística y capacitación necesaria para llevar a cabo dichas acciones. Al respecto el ayuntamiento informó de la recolección y traslado de 2.8 toneladas por semana de residuos sólidos, asimismo, los camiones destinados a la recolección tuvieron una capacidad total de 18 toneladas, realizando 10 viajes por semana, como se detalle en el cuadro siguiente:</p> <table><tr><th>Toneladas de residuos sólidos del 2025</th><th>Toneladas por semana</th><th>capacidad total en camiones</th><th>viajes por semana</th><th>eficiencia del traslado</th></tr><tr><td>144</td><td>2.8</td><td>18</td><td>10</td><td>1.5</td></tr></table> <p>Para el ejercicio fiscal 2025, el Ayuntamiento de Tenancingo, mediante el requerimiento informó de 4 empleados para la recolección de residuos sólidos, así como de la disponibilidad y funcionamiento de 2 camiones para la recolección y traslado de los residuos sólidos, con lo cual se obtuvo una eficiencia en la recolección y traslado de los residuos sólidos de 1.5%; asimismo, presentó el registro del número total de toneladas recolectas y trasladadas al relleno sanitario correspondiente, también demostró el diseño e implementación de programas y campañas con el objetivo de concientizar a la población para disminuir la generación de residuos sólidos.</p> <p>Sin embargo, el ayuntamiento no evidenció la adquisición y entrega de los equipos de protección, ni de la capacitación que debió proporcionó a los empleados asignados a esas tareas.</p> <p>Lo anterior evidenció que el ayuntamiento no ha logrado implementar los mecanismos de control adecuados para llevar el registro y resguardo de la información y documentación que se genera con la administración de los recursos públicos, situación que se ha vuelto recurrente en la administración pública, y que se refleja en la constante omisión de las obligaciones operativas.</p> | Toneladas de residuos sólidos del 2025 | Toneladas por semana | capacidad total en camiones | viajes por semana | eficiencia del traslado | 144 | 2.8 | 18 | 10 | 1.5 |
| Toneladas de residuos sólidos del 2025 | Toneladas por semana | capacidad total en camiones            | viajes por semana                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | eficiencia del traslado                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
| 144                                    | 2.8                  | 18                                     | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1.5                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |
|                                        |                      | <b>NORMATIVIDAD INCUMPLIDA</b>         | Artículos 57 fracción III de la Ley Municipal del Estado de Tlaxcala; 10 fracciones I y VI de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos.                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                      |                             |                   |                         |     |     |    |    |     |

2 Total de Observaciones.

2 Total de Observaciones.